

Cahier des charges relatif à la mise en place du dispositif d'intervenants sociaux en commissariats et en unités de gendarmerie dans le département de l'Ain

- Contexte

En vingt ans, l'activité des forces de sécurité intérieure a profondément évolué et la création des postes d'intervenants sociaux en commissariats et unités de gendarmerie (ISCG) a permis de prendre en charge des publics confrontés à des situations de détresse sociale (problèmes familiaux et conjugaux, agressions sexuelles, maltraitance, difficultés éducatives, précarité, etc.) face auxquelles policiers et gendarmes se trouvaient démunis.

Ce dispositif s'est fortement développé en territoire urbain et périurbain et son utilité et son efficacité ne sont plus à démontrer. Le rôle des intervenants sociaux est primordial auprès des victimes mais aussi des primo-délinquants et des mis en cause.

Dispositif prioritaire pour les services de l'État dans l'Ain, le dispositif des intervenants sociaux en commissariats et en unités de gendarmerie est financé depuis plusieurs années *via* des crédits alloués au titre du Fonds interministériel de prévention de la délinquance et de la radicalisation (FIPDR) et des financements partenariaux (convention triennale 2024/2026 avec la Caisse des allocations familiales, établissements publics de coopération intercommunale...)

Le présent cahier des charges fixe les objectifs du dispositif ISCG conformément à la circulaire interministérielle *NOR/INT/K/06/30 043/J* du 1^{er} août 2006, en tenant compte des besoins exprimés par les forces de sécurité intérieure, des partenaires et des territoires.

- Objectif

Dans le cadre de sa mission, l'intervenant social assure l'interface entre les services de police ou de gendarmerie et les services sociaux. Il représente un trait d'union entre les forces de sécurité intérieure, les services sociaux, judiciaires ou médicaux. Son activité s'intègre donc pleinement à la politique de prévention de la délinquance et de lutte contre les violences intrafamiliales et les violences faites aux femmes.

L'installation des intervenants sociaux au sein des locaux des forces de sécurité intérieure permet d'assurer des fonctions d'écoute, de médiation, d'information et d'appui dans l'accompagnement social. Ces professionnels facilitent également les démarches administratives et l'accès au droit de toute personne en situation de détresse sociale, parallèlement au traitement par le policier ou le gendarme de la situation l'ayant conduit à solliciter les forces de l'ordre.

Les intervenants sociaux interviennent au profit auprès des victimes, des personnes en voie de victimisation (mineurs en danger, conflits conjugaux, conflits familiaux, conflits de voisinage...), des personnes en détresse ou en difficulté sociale, des mis en cause et leurs familles.

- Périmètre d'intervention

Territoire : Le département de l'Ain et **en priorité** au sein des commissariats et des unités de gendarmerie.

Répartition géographique :

– Direction départementale de la Police nationale de l'Ain :

Commissariat de Bourg-en-Bresse
Commissariat d'Oyonnax

– Groupement de gendarmerie départementale de l'Ain : les unités répertoriées ci-dessous sont à privilégier

Compagnie de Belley	Ambérieu-en-Bugey Belley
Compagnie de Bourg-en-Bresse	Châtillon-sur-Chalaronne

	Saint Laurent sur Saône
Compagnie de Gex	Gex Nantua
Compagnie de Trévoux	Trévoux Montluel Meximieux Miribel

*Autres lieux de permanence susceptibles d'accueillir une permanence d'un intervenant social – *cette liste n'est pas exhaustive et peut évoluer en fonction des besoins.*

Caisse d'allocations familiales	À préciser
Centre hospitalier Fleyriat – Bourg-en-Bresse	Tous les mardis après-midi
Centre hospitalier Bugey Sud	Un mardi après-midi par mois
CC Miribel Plateau – France services	Tous les mardis matin
CC de la Côtière à Montluel – France services	Trois jeudis par mois les matins
CC Plaine de l'Ain – France services	À préciser
Mairie de Villars les Dombes	Un jeudi par mois
CA Pays de Gex – France services	À préciser

- Description des besoins

L'intervenant social a pour mission d'évaluer la dimension sociale des situations relevées par l'action de la police ou la gendarmerie et d'orienter les personnes en difficulté vers les services, organismes ou associations les mieux à même de les soutenir.

Il convient ici de dissocier les missions qui relèvent de l'action des intervenants sociaux de celles relatives à l'aide aux victimes dans le champ pénal qui font l'objet de financements dédiés.

L'accueil par l'intervenant doit reposer sur la libre adhésion et le volontariat du bénéficiaire. Son intervention ne consiste pas à assurer une prise en charge sociale globale sur le long terme mais à saisir les partenaires et professionnels compétents de manière à orienter la victime vers les services compétents.

L'intervenant social veillera à mutualiser ses compétences en lien avec les partenaires publics ou associatifs professionnalisés, pour la transmission et le recueil des informations nécessaires au suivi global des personnes sur le long ou le moyen terme par les institutions et services partenaires.

- Modalités de saisine

L'intervenant social est saisi par :

- les personnels habilités au sein des commissariats ou des unités de gendarmerie ayant repéré une situation de difficulté sociale, soit lors d'une intervention, soit lors d'un appel téléphonique, soit lorsqu'une personne se présente spontanément au service de police ou de gendarmerie, soit dans le cadre de traitement d'un dossier relatif à des faits dont l'origine ou la gravité revêt une dimension sociale,
- par auto-saisine à partir du résumé hebdomadaire de l'activité à caractère social délivré par le GGD 01 (Document d'entreprise Infocentre BI – onglet GN – Statistiques des unités / 09 – Espace communautaire / DGGN / ISG) ;
- des personnes en difficulté qui, informées de sa présence au sein du commissariat ou de la brigade souhaitent s'entretenir avec lui ;
- des personnes vulnérables ou en difficulté sociale dont la situation ne nécessite pas systématiquement de réponse judiciaire ou policière ;
- des personnes en situation de souffrance ayant subi des violences ou des actes délictueux dont une prise en charge sociale rapide est un préalable à toute démarche judiciaire ;
- des personnes mises en cause afin de les diriger notamment vers des structures sanitaires pour le traitement des addictions (alcool, drogue...) ou des pathologies psychiatriques ou vers des partenaires sociaux dans une optique de prévention de la réitération et de la récidive ;
- des mineurs en danger ou primo-délinquants en prévention du passage à l'acte malveillant.

Le profil des bénéficiaires de l'accompagnement des intervenants sociaux est le suivant :

- les victimes et leurs familles,
- les personnes en voie de victimisation et leurs familles,
- les personnes en détresse ou en difficulté sociale et leurs familles,
- les mis en cause et leurs familles.

- Modalités de suivi de l'activité

Évaluation quantitative: les résultats réels seront mesurables au travers des indicateurs quantitatifs suivants :

- ◆ Nombre de bénéficiaires et profils (victimes, personnes en voie de victimisation, les personnes en détresse ou en difficultés sociales, mis en cause et leur famille.) ;
- ◆ Profil socio-démographique des bénéficiaires : l'âge, le sexe, la situation familiale ;
- ◆ Origine territoriale – communes de résidence des bénéficiaires et lieu d'accueil ;
- ◆ Problématique sociale principale identifiée à l'orientation (selon un référentiel défini) ;
- ◆ Nombre et origine des saisines des intervenants sociaux par commissariats et unités de gendarmerie (saisine directe et indirecte) ;
- ◆ Origine de l'orientation vers l'intervenant social ;
- ◆ Part des dossiers déjà connus par les services du Département et de la CAF ;
- ◆ Nombre d'orientations réalisées par nature ou type de partenaire ;
- ◆ Durée d'accompagnement des bénéficiaires et nombre d'actes réalisés ;

Évaluation qualitative: il s'agira notamment de vérifier si la présence de l'intervenant social répond effectivement au besoin local et si son action est en adéquation avec les attentes des partenaires, de s'assurer des bonnes relations professionnelles entre les différents intervenants et avec les personnels de la police et de la gendarmerie, de vérifier le rôle joué par l'intervenant au sein des commissariats et des unités de gendarmerie et de formuler éventuellement des propositions pour améliorer la mise en œuvre du dispositif.

L'opérateur devra être en capacité de fournir des éléments relatifs à l'activité du dispositif ISCG aux partenaires financeurs de façon trimestrielle et annuelle ainsi que sur sollicitation de façon ponctuelle.

- Cadre juridique et déontologique de l'intervention

La circulaire interministérielle *NOR/INT/K/06/30 043/J* du 1^{er} août 2006 mentionne que l'action de l'intervenant social est encadrée par la loi et les règles éthiques et déontologiques du travail social. Dans le cadre des moyens mis à disposition, il garantit à la personne accueillie un entretien confidentiel et une intervention reposant sur son adhésion.

Le secret professionnel est un élément constitutif de l'action de l'intervenant social. La loi lui impose la transmission à l'autorité judiciaire de l'information obtenue, dans les situations suivantes :

- privations et sévices, notamment lorsqu'il agit d'atteintes ou mutilations sexuelles dont il a eu connaissance et qui ont été infligées à un mineur ou à une personne qui n'est pas en mesure de se protéger en raison de son âge ou de son incapacité physique ou psychique (article 226-14 du code pénal)

- assistance à personne en danger ou en péril (article 223-6 du code pénal).

L'article 4 du protocole-cadre de 2013 relatif au traitement des mains courantes et des procès-verbaux de renseignement judiciaire en matière de violences conjugales mentionne également les obligations suivantes incombant aux intervenants sociaux :

- d'informer les services de police et les unités de gendarmerie de ce que la victime n'a pas pris contact avec leurs services ou a refusé leur aide ;

- en cas de dégradation de la situation ou de nouveau passage à l'acte à son encontre, en rendre compte au service enquêteur et inciter la victime à déposer plainte.

L'intervenant social ne participe pas aux investigations menées dans le cadre d'une enquête judiciaire.

S'agissant de la conformité au règlement européen général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur depuis 2018, toute transmission d'information via un canal de communication non sécurisé, par exemple Internet, s'accompagne de mesures adéquates permettant de garantir la confidentialité des données

échangées. Ainsi les transmissions s'opéreront par messagerie institutionnelle officielle uniquement.

- Modalités financières

Nombre d'ETP composant le dispositif ISCG : 4

Les financements prévus comprendront la rémunération de l'intervenant social, la formation continue (supervision analyse de la pratique professionnelle), la mise à disposition de matériels et ses déplacements.

L'opérateur retenu sera chargé de collecter les différentes subventions qui composent le financement.

Les montants des contributions sont définis par des conventions spécifiques annuelles pour chaque territoire d'intervention.

- Modalités de mise en œuvre

L'opérateur est sélectionné dans le cadre du comité de sélection du Fonds interministériel de prévention de la délinquance présidé par la préfète ou son représentant auquel sont associés les partenaires et financeurs.

L'opérateur est l'autorité hiérarchique des intervenants sociaux.

L'autorité hiérarchique s'engage à :

- organiser un jury de recrutement des intervenants sociaux composé à minima d'un représentant de l'autorité hiérarchique et de l'autorité fonctionnelle après analyse des candidatures ;

- à recruter un intervenant social justifiant des compétences et qualifications suivantes :

- Formation niveau 3 : diplôme d'État d'assistant de service social prioritairement, éducateur spécialisé, conseiller en économie sociale et solidaire ;
- Expérience professionnelle avérée auprès de tous publics ;
- Sensibilisation au champ juridique et au domaine de la victimologie.

- à garantir une formation préalable à la prise de poste du professionnel et de manière continue (analyse de la pratique professionnelle / supervision) ;

– en tant qu’employeur de l’intervenant social à satisfaire à toutes les obligations du code de travail à son endroit. La répartition du temps de travail de l’intervenant social au profit des unités de police et de gendarmerie est organisée selon les besoins définis avec l’autorité fonctionnelle ;

– à détailler dans un document unique annexé aux conventions les modalités de saisine de l’intervenant social par les forces de sécurité intérieure et les partenaires et de transmission des retours aux fins d’harmonisation et de cohérence de l’accompagnement des personnes ; à cet effet, une séance de travail dédiée de l’opérateur, des forces de sécurité intérieure et des financeurs devra permettre d’élaborer ce document de type logigramme : circuit de l’information, saisine, agrément accès module OPS...

La direction départementale de la police nationale de l’Ain et le groupement de gendarmerie départementale de l’Ain sont les autorités fonctionnelles.

L’autorité fonctionnelle s’engage à :

– à favoriser l’intégration et l’identification de l’intervenant social au sein de son service et à leur fournir un espace de travail garantissant le respect des règles de confidentialité, les équipements mobiliers et de communication nécessaires à l’exécution de sa mission (connexion internet, téléphone...); à permettre à l’intervenant social de découvrir les différents aspects du métier de policier ou gendarme et les différents services lors de la période d’intégration/immersion.

La fourniture d’autres matériels est prise en charge par l’association.

- Le pilotage de l’action :

Un bilan mensuel est réalisé par l’intervenant social avec l’autorité fonctionnelle.

Une fois par trimestre l’autorité hiérarchique participe à ce point de situation pour une évaluation mensuelle.

Un comité de pilotage en présence de la préfète de l’Ain, de la procureure de la République ou de leurs représentants, des services de l’État, de la Caisse d’allocations familiales (et autres financeurs) est organisé annuellement. Des comités de suivi pourront être initiés trimestriellement afin de garantir la bonne mise en œuvre du dispositif sur l’ensemble du département.

Les services de l’État réalisent en lien avec la direction départementale de la police nationale et le groupement de gendarmerie départementale l’évaluation de l’action après réception des bilans d’activité annuels transmis par l’opérateur.

**Cabinet de la préfète
Direction des sécurités
Bureau de la sécurité intérieure**

Une évaluation sur le site de permanence de l'intervenant social pourra être réalisée à la demande d'un ou plusieurs partenaires.

À Bourg-en-Bresse, le

La préfète,

Pour la préfète,
La sous-préfète, directrice de cabinet

Marianne TESSA



